



*UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA*  
**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO – NPGA/NIPP**

*Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP*



## **PROJETO DE ANÁLISE & INTERVENÇÃO ORGANIZACIONAL:**

### **SISTEMA GERENCIAL DE INFORMAÇÃO (SGBD)**

Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP/NIPP/EAUFBA.



Salvador, Ba

Nov/2005



*UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA*  
**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO – NPGA/NIPP**  
*Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP*



ÍRIS GOMES DOS SANTOS  
JAMILLE AMPARO CALIXTO

**PROJETO DE ANÁLISE & INTERVENÇÃO ORGANIZACIONAL:**

**SISTEMA GERENCIAL DE INFORMAÇÃO (SGBD)**

*Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP/NIPP/EAUFBA.*

Projeto apresentado como requisito básico para avaliação da disciplina Estágio I (ADM 246), ministrada ao curso de Secretariado Executivo da Universidade Federal da Bahia sob supervisão da Profª Mestra Bárbara Dultra.

Salvador, Ba

Nov/2005

## **RESUMO**

Este trabalho tem como objetivo apresentar uma proposta de criação de um Sistema Gerencial de Banco de Dados para implementação no Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública - *PROGESP*, situado no Núcleo de Instituições e Políticas Públicas do Núcleo de Pós-Graduação em Administração da Escola de Administração da Universidade Federal da Bahia. Compreende a tentativa de sistematizar e efetivar uma rede de relacionamentos, correlacionando a produção e os eixos de atuação do Programa, a fim de otimizar os recursos humanos e materiais e auxiliar epistemologicamente a construção do conhecimento através da facilitação do acesso à informação produzida no âmbito do Programa para os diversos públicos interessados.



## **SUMÁRIO**

### **1. APRESENTAÇÃO**

### **2. PROPONENTE**

### **3. OBJETIVOS**

### **4. JUSTIFICATIVA**

### **5. RESULTADOS**

### **6. METODOLOGIA**

### **7. RECURSOS**

### **8. CRONOGRAMA**

### **9. ORÇAMENTO**

### **REFERÊNCIAS**

### **APÊNDICES**

A – Modelagem de Banco de Dados

B – Manual de Elaboração de Documentos

## **1. APRESENTAÇÃO**

Este Projeto surge da necessidade de criação de um sistema gerencial de banco de dados (SGBD) a ser utilizado pela equipe e usuários do *PROGESP* no auxílio à construção epistemológica do conhecimento e às metodologias características aos eixos de atuação do Programa – *Estudo, Pesquisa e Extensão* – buscando melhorar o acesso às informações produzidas pelos membros da rede de relacionamentos, depositadas e vinculadas ao acervo documental do Programa.

No sentido de construir uma rede de relacionamentos e acervo com acesso aos dados produzidos nos eixos de atuação do Programa, a presente proposta divide-se em etapas tidas como fundamentais:

- a) Estudo de viabilidade e aplicação do banco de dados no âmbito do Programa;
- b) Reestruturação da organização documental
- c) Elaboração da Modelagem do Banco de Dados;
- d) Projeção do Relacionamento dos dados;
- e) Confecção do Banco de Dados;
- f) Criação das ferramentas de uso do banco: macro, consulta e relatório
- g) Arte final – formulário
- h) Lançamento de quantidade mínima de dados para teste do SGBD.

Ao fim das etapas descritas, tem-se a implementação de um instrumento gerencial de relevância para o Programa, uma vez que este tem como objetivo a perspectiva do trabalho em redes e compromisso com a produção e disseminação de conhecimentos sólidos na área de políticas e gestão de justiça criminal e segurança pública.

	<p><i>UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA</i></p> <p><b>ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO – NPGA/NIPP</b></p> <p><i>Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP</i></p>	
---	--	---

## 2. PROPONENTE

a) *Estudantes do Curso de Secretariado Executivo (7º semestre) –*

- Jamile Amparo Calixto
- Íris Gomes dos Santos

b) *Orientador:*

□ Messias Bittencourt

- Professor substituto da disciplina *Informática Aplicada para Secretários* ministrada ao curso de secretariado Executivo da UFBA;
- Coordenador do Núcleo de Informática da Escola de Administração da UFBA

## 3. OBJETIVOS

O projeto tem como objetivos:

a) Geral

A Criação de uma rede de relacionamento e acervo documental estruturados em forma de um sistema gerencial de banco de dados.

	<p><i>UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA</i></p> <p><b>ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO – NPGA/NIPP</b></p> <p><i>Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP</i></p>	
---	--	---

b) Específicos

- ❑ Facilitar o acesso dos usuários ao acervo documental do programa;
- ❑ Registrar e controlar dados relativos aos eixos: Pesquisa, Eventos, Formação;
- ❑ Controlar os serviços de empréstimo do acervo aos usuários;
- ❑ Auxiliar a pesquisa de bases teórica-metodológica;
- ❑ Agilizar no processo de tomada de decisões;
- ❑ Subsidiar o fortalecimento de alianças político-estratégicas.

#### 4. JUSTIFICATIVA

- ❑ Apresentação do PROGESP;
- ❑ Falar um pouco sobre a rede de relacionamentos e gestão da informação na organização – rede de relacionamentos (network);
- ❑ devido a perspectiva de se trabalhar em redes de informação e interação entre as práticas concernentes á área de atuação e influência do programa.
- ❑ Justificar baseado nas linhas de ação do Programa abaixo apresentadas
- ❑ Necessidade de individualização dos documentos e informações de seus sujeitos produtores e coordenadores

O PROGESP constitui-se em um espaço acadêmico de produção e articulação dos saberes na área de política e gestão de segurança pública, produzidos nas instituições universitárias e do sistema de segurança pública e justiça criminal.

A perspectiva do PROGESP é a de consolidar através da produção de estudos e pesquisas na área e pela formação qualificada dos profissionais que atuam em segurança pública e justiça criminal, uma participação efetiva nas problemáticas locais de segurança da sociedade, foco de preocupação central deste programa.

	<p><i>UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA</i></p> <p><b>ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO – NPGA/NIPP</b></p> <p><i>Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP</i></p>	
---	--	---

Define-se como um programa meta-sistema da Escola de Administração da Universidade Federal da Bahia, que integra atividades de ensino, pesquisa e extensão nos níveis da graduação e pós-graduação, a ser apoiado financeiramente, pela Secretaria Nacional de Segurança Pública do Ministério da Justiça-SENASP/MJ/ Departamento de Pesquisa, Análise de Informação e Desenvolvimento de Recursos Humanos em Segurança Pública/ Coordenação Geral de Ensino e pela Fundação de Apoio a Pesquisa do Estado da Bahia - FAPESB.

Constitui-se a primeira iniciativa de programa nucleador na Bahia, referenciando o **Polo I-Nordeste** - em Políticas e Gestão em Segurança Pública, previsto nas diretrizes do governo federal.

Representa um esforço concreto de interação entre a Universidade Federal da Bahia e as diversas instâncias do sistema de segurança pública e justiça criminal, fundamentado nas orientações contidas na “*Matriz Curricular Nacional para a formação em Segurança Pública*”, produzida pela Coordenação - Geral de Ensino. Potencializa o compromisso com a cidadania e a educação para a paz, articulando os avanços científicos e os saberes acumulados dos fenômenos da criminalidade e das violências, atendendo a forte expressividade das demandas sociais.

## **OBJETIVOS**

- Consolidar espaço institucional de referência em políticas e gestão em segurança pública e justiça criminal do nordeste, articulando-se como nucleador dessa região, na rede nacional das instituições de formação universitária em segurança pública.
- Ampliar e fortalecer as atividades de estudos, pesquisas e formação dos profissionais que atuam nas organizações dos sistemas governamentais de segurança pública e justiça criminal, a produção e difusão do conhecimento na área, a modernização de atividades e processos de segurança e de justiça criminal.

	<p><i>UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA</i></p> <p><b>ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO – NPGA/NIPP</b></p> <p><i>Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP</i></p>	
---	--	---

- Qualificar em níveis de graduação, pós-graduação lato-sensu (especialização) e pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado), buscando uma formação qualificada dos profissionais da segurança pública que possibilite a consolidação de uma cultura política fundada na confiança das instituições públicas, de base democrática.
- Articular-se com os Núcleos de Estudos e Pesquisas Especializados do Sistema Universitário Federal e das Universidades Estaduais para intercâmbio e produção conjunta com núcleos de pesquisa de universidades brasileiras e internacionais.

## **AÇÕES**

- Realização de estudos e pesquisas na área de políticas e gestão da segurança pública e justiça criminal.
- Realização do Curso de Especialização em Políticas e Gestão em Segurança Pública, integrado a rede nacional/SENASP/RENAESP
- Desenvolvimento de Programa de Mestrado e Doutorado Interinstitucional em Políticas e Gestão de Segurança Pública.
- Publicação de livros, artigos e coletâneas dos resultados de estudos, pesquisas dos professores e dos trabalhos monográficos aprovados com distinção.
- Realização de eventos de integração e difusão dos conhecimentos produzidos na área
- Disponibilização das informações e conhecimentos produzidos pelo Programa
- Desenvolvimento de projetos de arquitetura organizacional e de gestão dos organismos dos sistemas de segurança pública e justiça criminal.
- Criação de um Centro de documentação e um laboratório de tecnologias educacionais de apoio a capacitação docente na área de segurança pública.

- Desenvolvimento de Programa de Ensino a Distância na área de segurança e justiça Criminal.

## 5. RESULTADOS

Ao término do Projeto o Programa terá como produtos:

Sistema Gerencial de Banco de Dados disponibilizando de forma direta:

- Organização e catalogação do acervo físico em seus diversos suportes
- Atualização e organização do acervo digital de acordo com sua funcionalidade e espaço documental;
- Sistematização digital e física da rede de contatos do Programa
- Acessabilidade aos dados por meio de intranet e internet
- Controle do acervo do Programa.

## 6. METODOLOGIA

O Projeto divide-se em 4 etapas

- I) Análise Documental e Projeção do Modelo de Entidade e Relacionamento dos Dados (**método e ferramenta de cada um**)
- II) Construção dos recursos do SGBD
- III) Lançamento dos dados, aplicação das restrições e senhas
- IV) Transformar SGBD em arquivo do tipo HTML. Lançar página na internet.

## 7. RECURSOS

**Humanos:**

- Estudante de graduação do Curso de Secretariado Executivo
- Professor-orientador

**Materiais:**

2 microcomputadores contendo os programas de informática:

Software base para suporte do SGBD – Access (windows 2000)

Softwares complementares

- Visio – configuração e visualização do Modelo de entidade e relacionamento adotados.
- Internet -
- Intranet

Material de consumo / escritório:

- papel A4,
- canetas esferográficas
- lápis
- borracha
- régua
- toner para impressora HP laserjet 49<sup>A</sup>
- CD room
- Pacote Office: word, powerpoint, coreldraw, excel – como suporte aos documentos já existentes e editados pelo Programa;
- Sphinx – suporte para tabulação e elaboração de relatórios relacionados aos trabalhos do eixo de pesquisa;
-



## 8. CRONOGRAMA

Adotar-se-á como base para controle e execução de atividades o cronograma abaixo:

Atividades	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr
1.1. Leitura e resumo da bibliografia	■	■	■					
1.2 Coleta e análise de documentos	■	■	■					
1.3. Reuniões de disseminação	■	■	■					
2.1. Identificação de pessoas de contato nos Estados e no Exterior			■					
2.2. Coleta de informações preliminares			■					
2.3. Análise das informações preliminares			■					
2.4. Definição dos instrumentos de coleta				■	■			
2.5. Visita aos organismos policiais dos Estados				■	■			
2.6. Sistematização dos dados coletados				■	■			
3.1. Identificação de pessoas de contato						■	■	
3.2. Planejamento do <i>workshop</i> de diagnose						■	■	
3.3. Execução do <i>workshop</i> de diagnose						■	■	
3.4. Aplicação de instrumentos de coleta de dados complementares						■	■	
3.5. Sistematização dos dados coletados						■	■	
4.1. Análise quantitativa e qualitativa de dados							■	■
4.2. Reuniões de consolidação							■	■
5.1. Reuniões para discussão e consolidação								
5.2. Elaboração do relatório final								
5.3. Revisão e impressão								

## 9. ORÇAMENTO

RECURSO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	TOTAL
Despesa de pessoal			

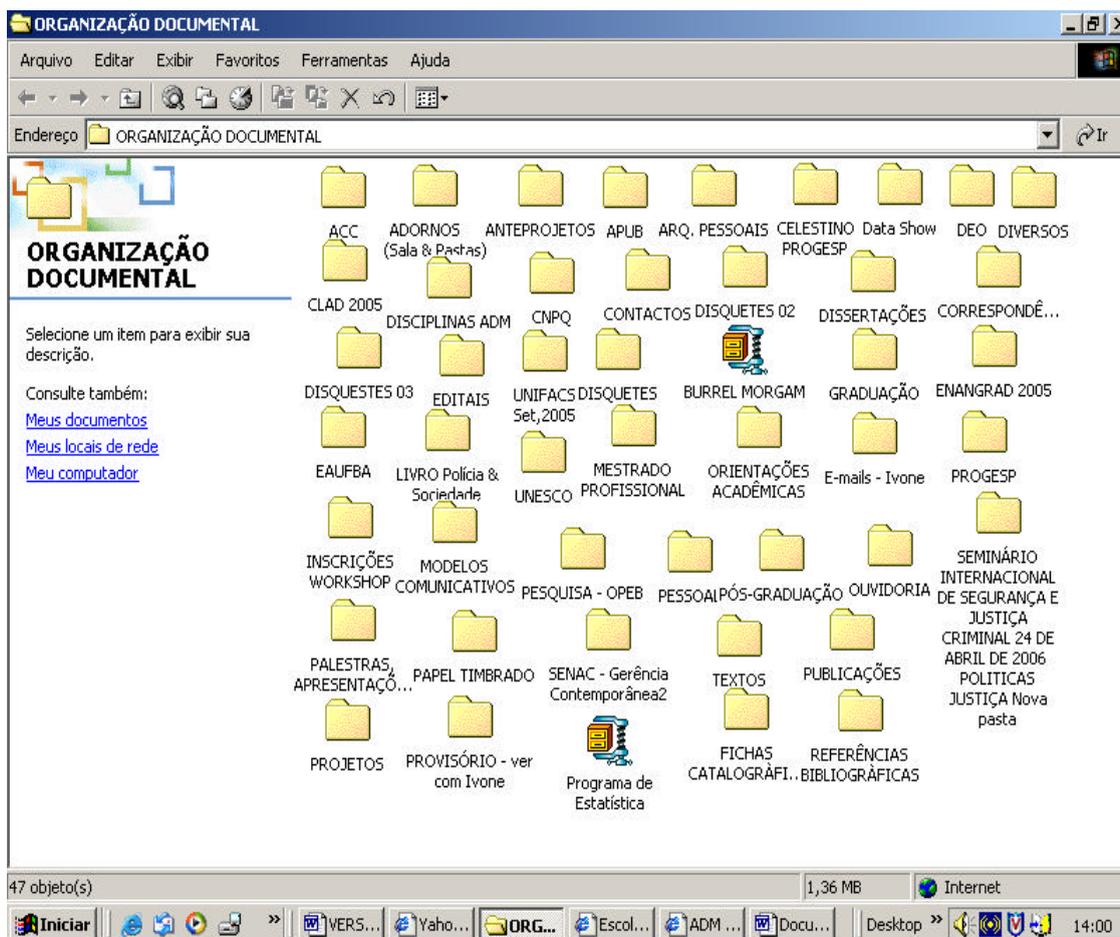


UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA  
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO – NPGA/NIPP

Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP



Material de consumo	1.611,52		
Serviço de terceiro pessoa jurídica	2.500,00	42.260,00	
Serviço de terceiro pessoa física	4.500,00	60.250,00	
Outras despesas correntes			
<b>TOTAL DE DESPESA CORRENTES =&gt;</b>	<b>8.611,52</b>	<b>102.510,00</b>	
Equipamento/material permanente nacional	22.630,00		
Equipamento/material permanente importado			
Obras e instalações			
<b>TOTAL DE DESPESA DE CAPITAL =&gt;</b>	<b>22.630,00</b>		
<b>TOTAL GERAL =&gt;</b>	<b>31.241,52</b>	<b>102.510,00</b>	





*UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA*  
**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO – NPGA/NIPP**  
*Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP*



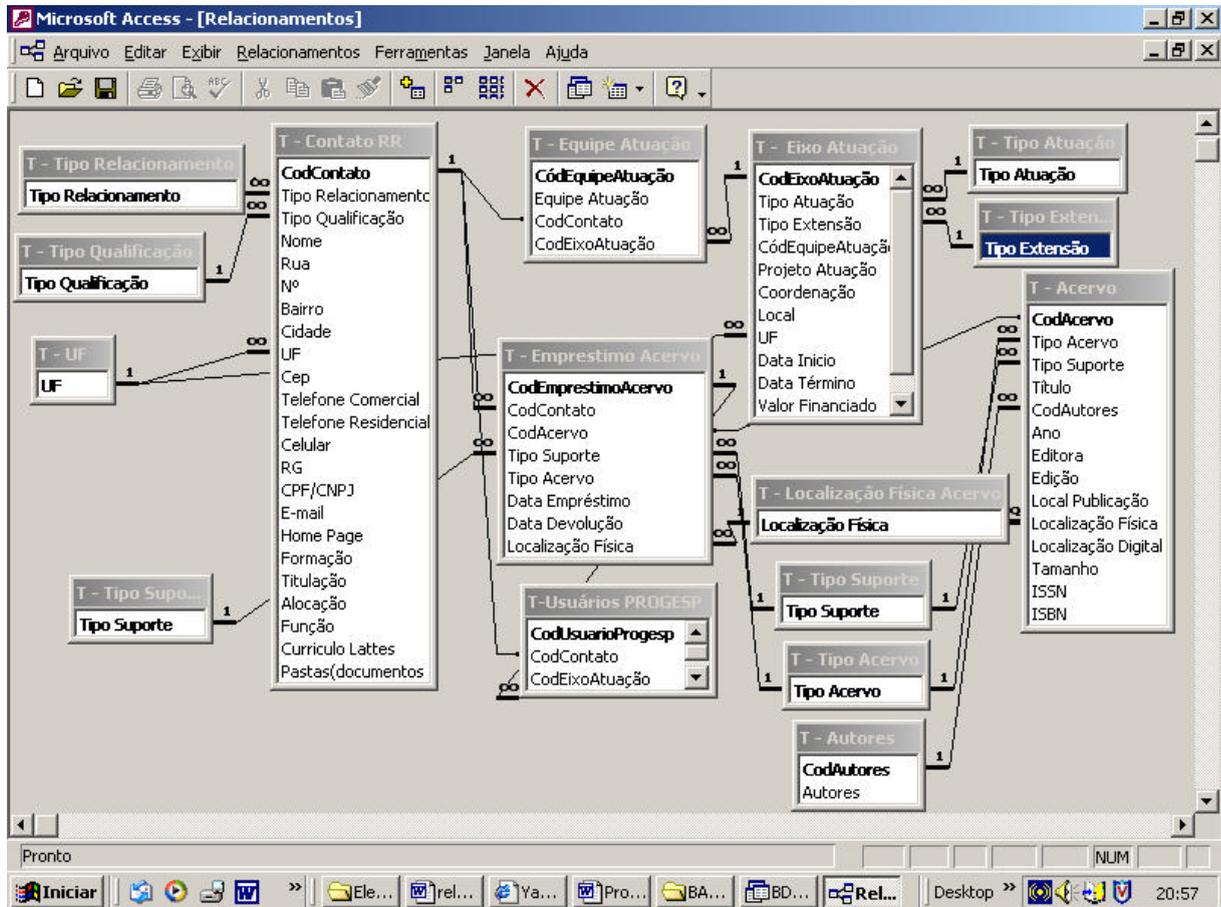
# APÊNDICE A





UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA  
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO – NPGA/NIPP

Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP





# APÊNDICE B



Nota: Este trabalho, publicado pelo Centro Interdisciplinar de Desenvolvimento e Gestão Social ([www.gestaosocial.org.br](http://www.gestaosocial.org.br)), foi realizado durante minha participação no Programa ONG Forte. Pretende-se, também, disponibilizá-lo no Website do PROGESP, proposto neste Projeto.



*UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA*  
**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO – NPGA/NIPP**  
*Programa de Estudos, Pesquisas e Formação em Políticas de Justiça Criminal e Segurança Pública – PROGESP*



# ANEXO A

